OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
Biuro Turystyczne ODKRYWCA Aleksandra Dąbrowska

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Aleksandra Dąbrowska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: **Biuro Turystyczne ODKRYWCA Aleksandra Dąbrowska** (dalej: Organizator) jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

2. Przez użyte w Warunkach Uczestnictwa określenia należy rozumieć:

a) **Podróżny** – każdy, kto chce zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie zawartej w zakresie stosowania Ustawy;

b) **umowa** – umowa o imprezę turystyczną zawierana między Organizatorem a Podróżnym,

c) **strony umowy** – Organizator oraz Podróżny zawierający umowę;

d) **impreza** – impreza turystyczna organizowana przez Organizatora;

e) **umowa – zgłoszenie** – umowa o udział w imprezie turystycznej (formularz przygotowany przez Organizatora, na podstawie, którego Podróżny składa Organizatorowi ofertę zawarcia umowy o imprezę);

f) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych;

g) **trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Podróżnemu lub Organizatorowi przechowanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez odpowiedni czas do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci (np. poczta elektroniczna, wiadomość sms).

II. ZAWARCIE UMOWY I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

1. Informacje przekazane Podróżnemu przed złożeniem przez niego Organizatorowi oferty zawarcia umowy stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, chyba że co innego wynika wyraźnie z ich treści.

2. Do zawarcia umowy dochodzi w drodze złożenia oferty przez Organizatora i jej przyjęcia przez Podróżnego, co następuje przez spełnienie łącznie dwóch wymogów: podpisania umowy przez Podróżnego oraz zapłaty wskazanej w Umowie – zgłoszeniu I raty. Do czasu zapłaty I raty umowa ma charakter niepotwierdzony przez Organizatora i wygasa z upływem ww. terminu zapłaty I raty.

3. Przed zawarciem umowy o imprezę Organizator udziela Podróżnemu standardowych informacji o których mowa w art. 39 ust. 1 i 3 ustawy za pomocą odpowiedniego formularza informacyjnego. Otrzymanie tych informacji Podróżny potwierdza na umowie – zgłoszeniu.

4. Organizator udziela Podróżnemu zanim Podróżny ten zwiąże się jakąkolwiek umową o udział w imprezie turystyczną lub odpowiadającą jej ofertą, informacji o których mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy. Organizator przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej informuje Podróżnego o każdej zmianie tych informacji.

5. Niezwłocznie po zawarciu umowy Organizator udostępnia Podróżnemu na trwałym nośniku kopię umowy lub potwierdzenie jej zawarcia zgodnie z regulaminem.

6. Przed rozpoczęciem imprezy Organizator dostarcza Podróżnemu niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i – w stosownych przypadkach – terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.

III. CENA, SKUTKI BRAKU JEJ ZAPŁATY I ZMIANA CENY

1. W ramach informacji o których mowa w pkt. II.4 Organizator udziela Podróżnemu informacji o cenie imprezy łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub – jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej – informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Podróżny może zostać obciążony. Jeżeli przed zawarciem umowy nie zostały zrealizowane wskazane w poprzednim punkcie obowiązki informacyjne, Podróżny nie ponosi tych opłat lub kosztów.

2. W przypadku braku zapłaty ceny lub jej raty w terminie określonym w umowie – zgłoszeniu Organizator może odstąpić od umowy, co rodzi skutki określone w pkt. VI.1 niniejszych Warunków uczestnictwa.

3. Cena imprezy obejmuje VAT.

4. Po zawarciu umowy podwyższenie cen jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:

1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
2) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
3) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

5. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

6. Organizator powiadamia Podróżnego na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

7. Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt. III.1, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

8. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie podróżnego Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

IV. NIEZNACZNA ZMIANA UMOWY

1. Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej także w przypadku, gdy łącznie spełnia następujące warunki:

1) zmiana jest nieznaczna;
2) poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

V. PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW PODRÓŻNEGO

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków o których mowa w pkt. V.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków o których mowa w pkt. V.1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.

4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w imprezie turystycznej, Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W przypadku odstąpienia od umowy Podróżny jest zobowiązany do zapłaty opłaty, określonej stosownie do art. 47 ust. 3 Ustawy, w wysokości:

a) do 41 dni przed datą wyjazdu – 300 PLN dla imprez o długości do 4 dni, 500 PLN dla imprez o długości powyżej 4dni

b) od 40 do 21 dni przed datą wyjazdu – 30% ceny wycieczki,

c) od 20 do 7 dni przed datą wyjazdu – 60% ceny wycieczki,

d) od 6 dnia przed rozpoczęciem wyjazdu – 80% ceny wycieczki.

Opłata podlega potrąceniu z wniesionych wpłat.

2. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

3. Organizator turystyki może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator turystyki powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:

a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

4. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli Organizator nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

5. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w pkt. VI. 2, 3 i 4, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej. Przepis art. 47 ust. 2 Ustawy stosuje się odpowiednio.

VII. Voucher turystyczny

1. W przypadku wydania przez ministra sportu i turystyki komunikatu, o którym mowa w art. 15kc ust. 14 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, jeżeli impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana z powodu ogłoszenia albo wystąpienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w miejscu realizacji imprezy turystycznej nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, organizator turystyki może w zamian przyznać podróżnemu, za jego zgodą, voucher turystyczny na poczet przyszłej imprezy turystycznej.

2. W przypadku przyjęcia przez podróżnego vouchera turystycznego, o którym mowa w pkt. VII.1, oświadczenie o odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej, o którym mowa w pkt. VI.2, oraz oświadczenie o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej, o którym mowa pkt. VI.4, są bezskuteczne.

3. Voucher turystyczny, o którym mowa w pkt. 1, uprawnia podróżnego do udziału w imprezie turystycznej w terminie roku od dnia, w którym wyraził on zgodę na przyjęcie vouchera turystycznego.

4. Strony umowy o udział w imprezie turystycznej mogą postanowić o przedłużeniu terminu wykorzystania vouchera turystycznego, o którym mowa w pkt. 1, na kolejny rok.

5. Wartość vouchera turystycznego, o którym mowa w pkt. 1, nie może być niższa niż kwota wpłacona na poczet realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej.

6. Przed wykorzystaniem vouchera turystycznego, o którym mowa w pkt. 1, strony umowy o udział w imprezie turystycznej zmienią w tej umowie treść uzgodnień, informacje, o których mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy, oraz informacje i dane, o których mowa w art. 42 ust. 4 Ustawy, w zakresie imprezy turystycznej, która będzie realizowana z wykorzystaniem tego vouchera turystycznego.

7. Środki odpowiadające wpłatom na poczet realizacji umów o udział w imprezach turystycznych, w stosunku do których zastosowanie znajdzie pkt 1, są objęte zabezpieczeniem finansowym organizatora turystyki, o którym mowa w art. 7 ust. 2 Ustawy, obowiązującym w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej.

8. W przypadku niewykorzystania vouchera turystycznego, o którym mowa w pkt. art. 47a ust. 1, w terminie, o którym mowa w art. 47a ust. 3 albo ust. 4, kwota wpłacona przez podróżnego na poczet realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej podlega zwrotowi w terminie 14 dni.

VIII. REALIZACJA UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Podróżny ma prawo do wszystkich świadczeń wynikających z umowy.

2. Podczas trwania imprezy turystycznej Organizatora reprezentuje pilot.

3. Pilot nie pełni funkcji przewodnika (chyba, że program imprezy stanowi inaczej), odpowiada natomiast za właściwą realizację przewidzianego programu.

4. W celu sprawnego przebiegu imprezy Klient oraz Uczestnicy są zobowiązani do stosowania się do zaleceń pilota – przewodnika grupy, przestrzegania punktualności oraz informowania pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.

5. Z uwagi na charakter usług objętych umowa zgłoszenie Organizator zastrzega prawo do korekty kolejności punktów programu.

6. Podróżny zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.

7. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, o których mowa w art. 48 ust. 5 Ustawy. Pomoc ta polega w szczególności na udzieleniu:

1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

2) Podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w zd. 1, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

8. W przypadku jakichkolwiek zniszczeń, dewastacji, kradzieży itp. odpowiedzialność materialną ponoszą Uczestnicy zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

IX. UBEZPIECZENIE PODRÓŻNEGO

1. Na mocy zawartej pomiędzy Organizatorem a SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. każdy podróżny uczestnik zagranicznej imprezy turystycznej jest objęty ubezpieczeniem NNW i KL (wariant EUROPA Super).

2. Sumy ubezpieczenia: NNW: 20.000 PLN, KL: 60.000,00 EUR, Bagaż 1 000PLN.

3. Szczegółowy zakres ubezpieczenia o którym mowa w pkt. 1 i 2 określony jest w Ogólnych warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże, zatwierdzonych uchwałą Nr 91/Z/2024 Zarząd Signal Iduna Polska TU S.A. z dnia 11.12.2024r. W granicach określonych w tych OWU Podróżny może rozszerzyć zakres ubezpieczenia za dodatkową opłatą.

4. Podróżny na zasadach określonych w Ogólnych warunkach Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje, zatwierdzonych uchwałą Nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 29.08.2023, może zawrzeć umowę ubezpieczenia kosztów rezygnacji z umowy o udział w imprezie turystycznej.

X. ZABEZPIECZENIE NA WYPADEK NIEWYPŁACALNOŚCI,

1. Stosownie do postanowień art. 42 ust. 8 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych Organizator jako organizator turystyki potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swojej niewypłacalności, w zakresie:

a) pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także w uzasadnionej wysokości koszty poniesione przez podróżnych, w przypadku gdy organizator turystyki, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu,

b) pokrycia wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie została lub nie zostanie zrealizowana,

c) pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub osób, które działają w jego imieniu

- w formie gwarancji ubezpieczeniowej wystawionej przez: Signal Iduna Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie.

2. Gwarancja jest ważna w okresie od dnia 11.04.2026 r. do 10.04.2027 r. i obejmuje ochroną wszystkie umowy o udział w imprezie turystycznej zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie. Suma gwarancyjna wynosi: 177.055,20 zł (42.000,00 EUR).

3. Oryginał gwarancji znajduje się u Marszałka Województwa Małopolskiego z siedzibą w Krakowie (adres do korespondencji: 30-017 Kraków ul. Racławicka 56, tel. (12) 379 60 00, e-mail: sekretariat.ts@umwm.malopolska.pl).

4. W przypadku niewypłacalności organizatora marszałek województwa lub upoważniona przez niego jednostka do wydawania dyspozycji wypłaty zaliczki na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju prowadzi działania związane z organizacją powrotu podróżnych do kraju, jeżeli organizator turystyki, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tego powrotu.

5. Podróżny ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprezy turystycznej składa zgłoszenie do Gwaranta. Zgłoszenie zawiera imię i nazwisko oraz adres do korespondencji podróżnego poszkodowanego w wyniku niewykonania w całości lub w części zobowiązań wynikających z umowy. Do zgłoszenia należy dołączyć:

a) kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki;

b) kopię dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki należności za imprezę turystyczną;

c) oświadczenie podróżnego:

- stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości,
- zawierające wskazanie rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, na który ma nastąpić wypłata środków z zabezpieczenia finansowego albo wskazanie innego sposobu wypłaty z tego zabezpieczenia.

6. W przypadku gdy gwarancja okaże się niewystarczająca na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju oraz na pokrycie zwrotu wpłat lub części wpłat to brakujące środki

finansowe wypłaca bezpośrednio poszkodowanemu podróżnemu Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 9/11.

7. Organizator potwierdza dokonywanie terminowych wpłat składek w należytej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

XI. REKLAMACJE

1. Podróżny może złożyć Organizatorowi pisemną reklamację najlepiej w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy. Reklamacja może być złożona przez jej przesłanie na adres Organizatora: Baczków 220, 32-708 Baczków lub na jego adres poczty elektronicznej: biuro@btodkrywca.pl

2. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż:

1) w przypadku zgłoszenia reklamacji w czasie trwania imprezy – w terminie 30 dni od jej zakończenia,
2) w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończenia imprezy – w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

3. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator uzasadnia na piśmie przyczyny odmowy.

XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Podróżnego jest Organizator.

2. Przetwarzanie danych osobowych Podróżnego odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.

3. Przetwarzanie danych osobowych Podróżnego będzie trwało nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Dane osobowe Podróżnego mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT, firmom ubezpieczeniowym.

5. Podanie przez Podróżnego danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.

6. Podróżnemu przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podróżny ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie w jakim wynika to ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

wynikające z niniejszej umowy prawa Podróżnego przysługują także Uczestnikom wyjazdu stanowiącego przedmiot niniejszej umowy.

2. W zakresie w jakim spór wynikający z niniejszej umowy może mieć charakter konsumencki, Organizator informuje, że o ile nie ma to charakteru obowiązkowego w świetle obowiązującego prawa, spory wynikające z niniejszej umowy nie mogą być rozpatrywane w oparciu o metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Uczestnictwa mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.